

QARNOT - OFFRE D'EMPLOI

TECHNICIEN DE MAINTENANCE / SERVICE TECHNICIAN (H/F)

Montrouge, France.

CDI - 35h.

Qarnot est une entreprise française, créée en 2010, qui apporte à ses clients une solution unique pour réduire considérablement l'empreinte carbone de leurs activités numériques, tout en proposant une alternative écologique pour chauffer les bâtiments.

Notre stratégie s'appuie sur le déploiement de puissance informatique dans les bâtiments (bureaux, habitations, collectivités, piscines. . .) où les quantités importantes de chaleur dégagées par les serveurs informatiques peuvent être directement et localement valorisées.

Notre clientèle est composée, d'une part, d'acteurs ayant une consommation intensive de puissance informatique, principalement dans le domaine de la finance, du multimédia, de la recherche et, d'autre part, d'acteurs publics et privés du monde du bâtiment cherchant à réduire l'empreinte énergétique de leur parc immobilier.

Pour cela, Qarnot a développé et commercialisé le premier radiateur numérique QH-1 ainsi que la chaudière numérique QB-1, qui s'appuient sur un système unique de récupération de la chaleur des processeurs.

MISSION

Au sein de nos locaux à Montrouge (92) vous serez amené(e) à entretenir les radiateurs et chaudières numériques Qarnot installés chez nos clients dans toute la France. Rattaché(e) au/à la chef(fe) d'équipe maintenance vous effectuerez les missions suivantes :

- ◆ Répondre aux appels ou emails des utilisateurs.
- ◆ Veiller au bon fonctionnement des produits installés.
- ◆ Etre capable d'analyser les problèmes techniques rencontrés, détecter l'origine d'une panne (sur place ou à distance), d'établir un diagnostic et de déterminer des solutions techniques.
- ◆ Manier les outils afin de réparer le produit sur site ou dans les locaux Qarnot. Une formation interne sera réalisée pour acquérir les compétences nécessaires sur les différents produits.
- ◆ Communiquer les consignes et conseiller l'utilisateur. Vous serez le garant de la relation client et l'interlocuteur privilégié des gardiens de propriétés.

COMPÉTENCES

- ◆ Maîtrise des outils informatiques et de communication.
- ◆ Localiser et diagnostiquer rapidement une panne.
- ◆ Remplacer, réparer en suivant un processus méthodique, logique et rigoureux.
- ◆ Se conformer avec rigueur aux normes de sécurité, aux référentiels, aux procédures de maintenance ou de dépannage.

Les plus :

- ◆ Vous maîtrisez un ou plusieurs secteurs techniques : électronique, électricité, mécanique.
- ◆ Vous maîtrisez la suite google : gmail, agenda.

PROFIL

- ◆ Bon relationnel.
- ◆ Patience.
- ◆ Sens de la diplomatie.
- ◆ Savoir travailler en équipe et être respectueux/euse du collectif.

LOCALISATION DES CHANTIERS/SITES CLIENT QUI VOUS SERONT AFFECTÉS

- ◆ Principalement en Ile-de-France.
- ◆ Déplacements planifiés dans toute la France (liste non exhaustive : Bordeaux, Nantes, Lyon).

CERTIFICATS ET AUTRE ACCRÉDITATIONS

- ◆ Permis B requis.
- ◆ Habilitation électrique (un +).
- ◆ Formation de base en plomberie (un +).

CONDITIONS DE TRAVAIL

- ◆ Déplacements variables.
- ◆ Horaire : 35h/semaine : du lundi au vendredi en journée.
- ◆ Rémunération : selon profil et expérience.
- ◆ Une formation interne dès la prise de poste : 1 semaine intensive, puis un mois.

PROCESSUS DE RECRUTEMENT

- ◆ Premier échange téléphonique.
- ◆ Entretien.

Merci d'adresser votre CV ainsi que votre lettre de motivation à jobs@garnot.com
en précisant la référence de l'offre : QTDM04